


Государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей  
«Детский № 35»  
город Эссентуки

Утверждаю   
Директор ГКУ  
«Детский дом № 35»  
Н.Л. Остроухова

**Отчет**  
**деятельности**  
**службы примирения**  
**за 2016- 2017 учебный год**

г. Эссентуки, 2017 г.

Деятельность уполномоченного по правам ребенка в ГКУ «Детский дом № 35» в 2016-2017 учебном году осуществлялась в соответствии с действующим «Положением об Уполномоченного по правам ребенка в ГКУ «Детский дом № 35» и разработанным на его основе планом мероприятий.

В результате за период с сентября 2016 г. по май 2017 г. была проведена следующая работа:

№	Содержание	Сроки	Отметка о выполнении
1	Создание журнала регистрации обращений. Ведение журнала обращений	Сентябрь  В течении года	Выполнено
2	Индивидуальное консультирование воспитанников по вопросам соблюдения прав ребенка.	По мере обращений	Выполнено
3	Обновление информационных папок в группах «Мои права и обязанности».	1 раз в квартал	Выполнено
4	«Любимый город» - конкурс рисунков.	Сентябрь	Выполнено
5	Создание на сайте детского дома рубрики: «Права ребёнка».	Октябрь	Выполнено
6	Игра-викторина «Наши права и обязанности»	21. 10. 2016 г.	Выполнено
7	«Мои права в этом мире»-конкурс рисунков.	20-22.11.2016 г.	Выполнено
8	<i>Неделя права:</i> -написание сочинений: «Права человека глазами ребенка».  -Единый воспитательский час по теме: «Конституция РФ – основной закон государства»	14-18.12. 2016 г.	Выполнено

	-Информационный час «Права ребёнка в новом веке».		
9	Подготовка методических материалов (памяток, буклетов) для воспитателей к проведению воспитательного часа на тему: «Конвенция ООН по правам ребенка»	15 -25. 01.2017 г.	Выполнено
10	Мониторинг комфортности пребывания ребёнка в детском доме.	25 -27. 01. 2017г.	Выполнено
11	Встреча с юристом по правовому просвещению	В течение года	Выполнено
12	«Права, обязанности и ответственность от рождения до достижения совершеннолетия» - воспитательный час с воспитанниками гр. 2.	15. 03. 2017 г.	Выполнено
13	Проведение воспитательного часа в 3 гр. по теме: «Здоровый образ жизни – мой выбор!».	Апрель	Выполнено
14	Час делового разговора с воспитанниками 5 гр. «Если бы я знала закон».	23. 04. 2017г.	Выполнено
15	Консультации по запросам педагогов.	В течении года	Выполнено
16	Информирование педагогов и воспитанников, поступивших в учреждение о наличии в детском доме уполномоченного по правам ребёнка и специфике его деятельности.	По мере необходимости	Выполнено
17	Беседа: «Ваш правовой статус» с воспитанниками 6 гр.	Апрель	Выполнено

18	Викторина «Мои права и обязанности».	21. 05.2017 г.	Выполнено
19	Самообразование уполномоченного Изучение нормативно – правовой базы по защите прав ребёнка. Знакомство с новинками литературы по педагогике, праву. Знакомство с Интернет-ресурсами по проблеме «Права ребёнка»	В течение года	Выполнено
20	Отчёт о деятельности уполномоченного по правам ребёнка	28.05.2017 г.	Выполнено

Для разрешения конфликтных ситуаций и спорных вопросов была организована служба примирения. От каждой группы были избраны представители, которые являются первыми помощниками уполномоченного по защите прав детей. При поддержке взрослого, в качестве ведущих, здесь работают сами воспитанники. В результате 80-85% спорных вопросов, в которых медиаторами выступали сверстники, имели положительные и стабильные соглашения, что уменьшило число обращений по поводу конфликтов к педагогам и администрации.

## **ОБРАЩЕНИЯ**

1. За период с 01.09.2016г. по май 2017 г. поступило 8 обращений.

Из них: от воспитанников –6  
от сотрудников – 2

Все обращения на личном приеме.  
Письменных обращений - 0 %

### **Тематика обращений:**

#### **Основная тематика обращений воспитанников:**

- проблемы межличностных отношений среди воспитанников;
- правила проведения ЕГЭ;
- внешний вид воспитанников;
- межличностные отношения между педагогами школ и воспитанниками.

#### **Основная тематика обращений педагогов:**

- проблемы успеваемости и освоение программы по отдельным предметам у воспитанников;
- межличностные взаимоотношения между педагогами.

### **Перечень приоритетных направлений деятельности на следующий учебный год.:**

- правовое просвещение;
- методическая помощь воспитателям в проведении мероприятий по правовой тематике;
- подготовка методических разработок и рекомендаций по проведению мероприятий в группах;
- консультативная деятельность;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- продолжение работы правового лектория;
- обновление информационных папок в группах «Мои права и обязанности».
- создание правовых уголков в группах.

Уполномоченный по правам ребенка: \_\_\_\_\_ Федорова О.И.