

Министерство образования и науки
Российской Федерации Государственное казенное учреждение для детей –
сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «САНАТОРНЫЙ
ДЕТСКИЙ ДОМ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ
ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, №12»

355007 г. Ставрополь, ул. Трунова, 71; ИНН 2636021426, КПП 263601001,
тел., факс (8652) 36 – 28-00,
электронный адрес: det-stavropol@yandex.ru

«19» декабря 2017 год

№ 184

Министерство образования
и молодежной политики
Ставропольского края

Отчет
о реализации комплекса мер
Ставропольского края по развитию эффективных практик социального
сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи
за 2017 год.

**Совершенствование системы контроля за адаптацией детей в
замещающих семьях, а также их содержанием, воспитанием,
образованием, развитием (п.3.1.)**

С целью формирования единых стандартов организации контроля за адаптацией детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, соблюдением замещающими родителями прав и законных интересов несовершеннолетних, а также повышения педагогической грамотности замещающих родителей в 2017 году было разработано и издано пособие «Разработка и организация системы контроля за адаптацией детей в замещающих семьях, а также за их содержанием, воспитанием, образованием и развитием».

Сборник содержит аналитические, методические, информационные, статистические материалы работы служб сопровождения замещающих семей открытых и успешно функционирующих в образовательных

учреждениях для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ставропольского края.

В сборнике представлены эффективные модели и практики подготовки, передачи и сопровождения детей, возвращенных в биологические и переданных на воспитание в замещающие семьи.

Сборник был распространен на заседании коллегии министерства образования и молодежной политики Ставропольского края по теме «Реализация государственной политики в сфере защиты прав детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Ставропольском крае».

Создание и поддержка регионального межведомственного информационного Интернет-портала по вопросам развития семейных форм устройства детей-сирот; организация и поддержка социальной сети замещающих родителей (п. 3.2.)

С целью формирования единого информационного поля в сфере защиты прав и интересов детей-сирот, а также организации и поддержки социальной сети замещающих родителей функционирует интернет-портал "НЕТСИРОТСТВУ.РФ"

Основные направления работы:

повышение психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей;

трансляция положительного опыта воспитания детей-сирот в замещающих семьях

формирование позитивного общественного мнения в отношении детей-сирот и замещающих семей

оказание информационной-консультативной помощи замещающим семьям и семьям, желающим принять ребенка;

информирование населения о значимых краевых и районных мероприятиях проводимых в интересах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

осуществление обмена педагогическим опытом;

стимулирование творческой активности педагогов и воспитанников.

Структура Интернет-ресурса представлена следующими разделами: Главная страница; Учреждения; Документы; Калейдоскоп событий; Здесь Вам окажут помощь; Медиагалерея; Мы семья; Шаг вперед; Для специалистов; Для Вас родители; Контакты.

Контент данных разделов содержит информацию о нормативно правовых актах, формах устройства детей-сирот, сборники и методические пособия, разнообразные медиа файлы.

Содержание разделов разнообразно, регулярно дополняется и обновляется:

- в разделе «Калейдоскоп событий» размещается информация о значимых краевых и районных мероприятиях проводимых в интересах детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей регулярно размещаются новости, посвященные данной тематике

- в разделе «Для Вас родители» систематически публикуются материалы об особенностях психофизического развития и некоторых аспектах воспитания приемных детей;

- в разделах «Шаг вперед», «Для специалистов» размещаются новые номера специализированного журнала для замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми- сиротами «Шаг вперед» и методические материалы.

- в разделе «Мы семья» размещаются истории из жизни приёмных семей Ставропольского края.

За отчетный период переработана и обновлена информация в подразделе органы опеки и попечительства.

Систематически ведется работа по наполнению и обновлению видеоанкет воспитанников детских домов и интернатных учреждений края в подразделе «Видеоанкеты детей-сирот».

Данный web-портал подключен к сервису онлайн консультант RedHelper, бейджик online-чата. Консультирование через данные сервисы проводится в двух режимах: онлайн (консультирование с помощью инструментов сетевого общения в реальном времени); офлайн (посетителю предлагается очень удобная форма обратной связи, где можно просто написать письмо, которое придет на электронный ящик оператора).

На данном ресурсе содержатся гиперссылки на Российские и краевые интернет сервисы. Футер сайта содержит баннеры с следующих интернет ресурсов: Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; Министерства образования и молодежной политики Ставропольского края; Банка данных о детях-сиротах «Усыновите.ru»; Интернет-портала юридической поддержки приемных семей «Ванечка».

Интернет- ресурс подключен к сервису статистики посещения и поведения пользователей интернета на сайте- «Яндекс метрика».

Согласно результатам мониторинга, посещаемость портала за отчетный период составила 4 тысячи человек. Более половины целевой аудитории жители ставропольского края в возрасте от 25 до 34 лет.

По данным «Яндекс метрики», самыми востребованными разделами портала являются: «Для Вас родители»; «Органы опеки и попечительства Ставропольского края»; «Шаг вперед».

Количество посещений выше перечисленных разделов составило более 73%. Подавляющее число визитов портала происходит благодаря переходам из поисковых систем и составляет 80%, прямые заходы составляют 14,4%. Ключевые фразы, используемые для перехода на сайт и фиксируемые в поисковиках - «Нетсиротству.рф», «Органы опеки и попечительства». Данные цифры говорят о правильной seo оптимизации сайта для индексации поисковыми системами, а также о востребованности и оригинальности контента данных разделов.

Информационно-коммуникационная поддержка регионального банка данных о детях оставшихся без попечения родителей (п. 3.3.)

В рамках реализации мероприятий отсняты видеосюжеты о 8 воспитанниках ГКУ «Санаторный детский дом №12».

Услуги оказаны посредством размещения Федеральным государственным унитарным предприятием «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания», аудиовизуальных материалов информационного характера, в качестве составной части электронного СМИ «ГТРК «Ставрополье», в региональном эфире телеканала «Россия» (Россия К).

Дата выхода Телеканал Россия К Программа «Новый день»

17 мая – сестры: Александра, Юлия и Виктория (детский дом №12 г.Ставрополь)

24 мая – сестры: Марина и Дарья (детский дом №12 г.Ставрополь)

31 мая – Анатолий (детский дом №12 г.Ставрополь)

7 июня – Максим (детский дом №12 г.Ставрополь)

14 июня – Артем (детский дом №812г.Ставрополь)

21 июня – Александр, (детский дом №8 с.Преградное. Снимали материал в детском лагере с.Донское)

28 июня – ПОВТОР сестры: Александра, Юлия и Виктория (детский дом №12 г.Ставрополь)

5 июля – Николай (детский дом №8с.Преградное)

11 июля – Сергей (детский дом №8 с.Преградное)

19 июля – Кирилл (детский дом №8)

26 июля – Артем (детский дом №12)

2 августа – сестры Вика, Саша и Юлия (детский дом №12)

9 августа – Саша (детский дом №8)

16 августа – Толик (детский дом №12)

23 августа – Максим (детский дом №12)

30 августа – Коля (детский дом №8)

6.09 сестры Марина и Даша (детский дом №12) повтор

13.09 Толик (детский дом №12) повтор

20.09 сестры Вика, Саша и Юлия (детский дом №12) повтор

27.09 Саша (детский дом №8) повтор

4.10 Максим (детский дом №12) 12 повтор

11.10 Никита (детский дом №12)

18.10 братья Витя и Никита (детский дом №12)

25.10 Оксана (детский дом №12)

1.11 Кирилл, Настя, Даниил (детский дом № 13)

8.11 Никита (детский дом №12) повтор

22.11 Георгий (Есентуки детский дом №35)

29.11 Оксана (детский дом №12) повтор

6.12 Кирилл, Настя, Даниил (детский дом № 13) повтор

13.12 Толик (детский дом № 13)

20.12 Игорь (детский дом № 13)

Внедрение диагностических мероприятий при устройстве ребенка в семью; организация диагностики с целью определения воспитательного потенциала родителей, их психологической совместимости с ребенком, а также кандидатов в замещающие родители, обучение эффективному взаимодействию с приемным ребенком (п.6.2.)

В целях повышения качества работы служб сопровождения замещающих семей, созданных на базе организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проведен краевой методический семинар «Внедрение диагностических методик при устройстве ребенка в семью». На семинаре присутствовали заместители руководителей организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заместители руководителей учреждений профессионального образования, специалисты органов опеки и попечительства. Более 120 приглашенных стали активными слушателями и участниками семинара.

Опубликованы Диагностические материалы определения воспитательного потенциала родителей и их психологической совместимости с ребенком. Сборник содержит психологические критерии для анализа готовности ребенка к помещению в семью, определения воспитательного потенциала принимающей семьи, выявление психологической совместимости ребенка и кандидатов в замещающие родители, анкеты, тесты, опросники для целевой группы, карты анализа для специалиста сопровождения.

Методическое пособие распространено среди учреждений для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на заседании коллегии министерства образования и молодежной политики Ставропольского края по теме «Реализация государственной политики в сфере защиты прав детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Ставропольском крае».

Создание и организация деятельности консультативно-методической службы по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей (п.6.3).

С целью повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей, профилактики возвратов из

замещающих семей функционирует Краевой кризисный консультативно-методический центр «Поддержка». Работа центра строится в соответствии с его целями, задачами и основными направлениями деятельности.

В 2017 году получили помощь и поддержку 105 обратившихся, из них: замещающие семьи- 42, биологические семьи – 16, кандидаты в замещающие родители – 23, дети, выпускники детских домов – 15, специалисты – 9.

Проведены тематические мероприятия, направленные на сохранение и укрепление замещающих, биологических семей и расширение педагогической грамотности кандидатов в замещающие родители.

Особое внимание и помощь оказывается замещающим семьям в период взаимной адаптации замещающих родителей и приемного ребенка. Это сложный период образования новой семейной системы, в которой выделяются свои этапы и кризисы.

В 2017 году специалистами Краевого кризисного центра «Поддержка» было принято 235 телефонных звонков.

Основная проблематика обращений детей и подростков это взаимоотношения со сверстниками, в том числе с противоположным полом, семейные и учебные проблемы - 75% обратившихся.

Принято более 130 телефонных обращений от родителей и специалистов детских домов края, специалистами проведены консультативно-разъяснительные мероприятия.

Для оказания помощи и поддержки педагогам - психологам, социальным педагогам, воспитателям, специалистам служб сопровождения в октябре 2017 года издано методическое пособие «Создание и организация деятельности консультативно-методической службы по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей»

В методическом пособии представлен опыт работы по оказанию помощи и поддержки семьям и детям, находящимся в кризисной ситуации, а также материалы работы кабинета психологического здоровья семьи краевого кризисного центра «Поддержка» ГКУ «Санаторный детский дом № 12» города Ставрополя.

Методическое пособие распространено среди учреждений для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на заседании коллегии министерства образования и молодежной политики Ставропольского края по теме «Реализация государственной политики в сфере защиты прав детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Ставропольском крае».

Разработка и издание специализированного журнала «Шаг вперед» для замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми-сиротами (п.6.6.)

Ежеквартально осуществляется разработка и издание специализированного журнала «Шаг вперед» для замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми-сиротами. В журнале публикуются психолого-педагогические, социальные технологии, методики работы специалистов детских домов края по вопросам семейного устройства детей-сирот, подготовке воспитанников к жизни в семье, организации работы постинтенатного сопровождения и т.д. Журнал является открытой площадкой для обсуждения вопросов приемного родительства и источником информации для семей и специалистов.

Электронные версии журнала размещаются на интернет-портале по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также на сайте Ресурсного центра «Шаг в будущее».

Распространены на:

-на обучающем семинаре «Разработка и внедрение технологий социализации воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения выпускников таких организаций»

-на собрании с опекунами (попечителями), приемными родителями детей, состоящих на учете в органе опеки и попечительства Октябрьского района г. Ставрополя

-на краевом семинаре «Организационные и методические основы деятельности службы сопровождения замещающих семей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения»

- на круглом столе в рамках проведения краевой августовской педагогической конференции на тему «Реализация имущественных и неимущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

- Выездное совещание Думы СК по вопросу №Об исполнении Закона Ставропольского края «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Организация университета педагогических знаний замещающих родителей (п.6.7)

С 01 декабря по 25 декабря 2017 года в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Новая семья» государственной программы

Ставропольского края « Развитие образования» на 2017 год, а также на основании договора № 11/17 на оказание возмездных услуг по организации университета педагогических знаний замещающих родителей (далее по тексту- Университет) от 29.11.2017 г., заключенному между Государственным Казенным Учреждением для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей « Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 12 « (Заказчик) и Частным учреждением дополнительного профессионального образования « ДИПЛОМАТ» (Исполнитель), были оказаны услуги по организации университета педагогических знаний замещающих родителей.

Услуги оказывались по адресу : г. Ставрополь, пр. Чернышевского, 2 социальным педагогом , педагогом-психологом, юристом в количестве 62,5 часов.

Помещение, в котором проводились занятия, оснащено следующим оборудованием: проектор, проекционный экран, колонки, микшер, микрофоны

В обучении в Университете приняли участие усыновители, опекуны/попечители детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей-инвалидов.

Групповые занятия проводились по программе в порядке и сроки , согласованные с Заказчиком.

Проведение краевого форума приемных родителей (6.8)

С целью трансляции положительного опыта воспитания детей-сирот в замещающих семьях в г. Ставрополе 21 декабря 2017 года на базе ДК им. Гагарина состоялся «Краевой форум приемных родителей», в котором приняли участие делегации городов и районов края.

В рамках Форума были рассмотрены вопросы реализации государственной политики в сфере профилактики социального сиротства, обеспечения межведомственного взаимодействия в работе с семьями опекунов, попечителей, приемных родителей и усыновителей, взаимодействия с общественными организациями по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По материалам краевого форума приемных родителей издан сборник «Сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Развитие практики награждения лучших замещающих семей различными видами наград, в том числе государственными, за значительный вклад в воспитание детей (п. 6.9)

В рамках краевого форума приемных родителей были вручены благодарственные письма министерства образования и молодежной политики Ставропольского края 33 приёмным семьям за большую работу по развитию общественного движения замещающих семей края благодарственными письмами министерства образования и молодежной политики Ставропольского края. Приемным семьям вручены ценные подарки.

Проведение краевых конкурсов педагогического мастерства «Лучший детский дом», «Лучший воспитатель детского дома» на лучшую постановку работы по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (8.7)

В целях совершенствования воспитательно-образовательной работы образовательных организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Ставропольского края, создание социально-педагогических условий для ее эффективности; повышение престижности психологической службы системы образования СК, развития профессионального мастерства специалистов были проведены:

1. Краевой конкурс «Лучший воспитатель детского дома 2017» проводился в соответствии приказом министерства образования и молодежной политики СК от 02.08.17 года №1078 - пр. Организация и проведение конкурса была возложена ГКУ «Санаторный детский дом №12» г. Ставрополя. Конкурс проводился в заочной форме в период с 2 октября 2017 года по 30 октября 2017 года.

В адрес оргкомитета конкурса было направлено 26 заявок от 19 организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На основании протоколов экспертной оценки, счётной комиссией конкурса был определён общий балл каждого конкурсанта и составлен сводный протокол. По результатам протокола были определены победители в каждой номинации, набравшие наибольшее количество баллов.

Победителям конкурса были вручены дипломы и ценные призы. Участники конкурса получили сертификаты.

2. Краевой конкурс «Лучший детский дом» проводился в соответствии приказом министерства образования и молодежной политики СК от 01.08.2017 года №1068 - пр. В оргкомитет было направлено 13 заявок. Конкурс проводился в два этапа. Первый этап – прием материалов от конкурсантов (с 1 ноября по 15 ноября 2017 года). Второй этап – анализ конкурсных работ на соответствие требованиям, предъявленным в Положении (с 16 ноября по 24 ноября 2017 года). По итогам конкурса победителям конкурса были вручены дипломы и ценные призы.

Подготовка и издание аналитических, методических, информационных и статистических материалов по итогам изучения процессов семейного устройства детей, лучших воспитательных мероприятий (п.9.2)

С целью совершенствования технологий работы с замещающими семьями, повышения профессиональной компетенции специалистов, по семейному жизнеустройству, а также работы с кандидатами в замещающие родители, приемными семьями издано методическое пособие по повышению профессиональных компетенций специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В нем представлены эффективные методики, применяемые для решения проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Отражён опыт работы интернатных организаций по созданию необходимых условий для подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, стимулирования опекунов для принятия в семью детей-сирот.

Сборник распространён среди образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Разработка и издание справочных информационных и методических материалов для замещающих родителей (п.9.3)

Для информирования и развития правовой грамотности населения края в вопросах воспитания детей-сирот разработаны и изданы следующие справочные, информационные и методические материалы для замещающих родителей:

№ п/п	Название информационного буклета
1.	Основные направления деятельности краевого центра постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сотрудничество»
2.	Организационно – методическое обеспечение деятельности служб постинтернатного сопровождения, созданных в государственных организациях Ставропольского края для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
3.	«Образовательный туризм»
4.	«Семейные ценности»
5.	«10 мудрых советов выпускникам»
6.	Для вас, выпускники!
7.	«Ваша формула успеха» (для выпускников)
8.	Если в семье уже есть дети?..
9.	Агрессивный подросток
10.	Приемный ребенок... проблемы первых дней
11.	Родителей не выбирают?! /Познавательная копилка для замещающих родителей и тех, кто только задумывается о том, чтобы принять ребенка в

- свою семью/
- 12 «СТОИТ ЖИТЬ», проект по профилактике суицидов среди детей
- 13 Индивидуальное наставничество как технология поддержки детей в кровных и замещающих семьях
- 14 Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «ПОДДЕРЖКА»

Директор

А.И. Остроухова