

**Информация об обращениях граждан, поступивших
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения
ноябрь, 2017 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	37	11 - КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 12 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 14 - ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	17	3 - О - проблемы, связанные с обучением 2 - Э - эмоциональные проблемы 1 - У - определение уровня актуального развития 4 - В - проблемы, связанные с воспитанием 5 - П - проблемы, связанные с поведением 1 - Р - проблемы связанные с развитием речи 1 - ОМ - определение дальнейшего образовательного маршрута
Краевой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»	38	14–методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников: 7- социально-правовая помощь; 4 - психолого – педагогическая помощь; 2 - содействие в решении социально – бытовых вопросов; 5-взаимодействие со специалистами ПОУ

		2- активизация интереса к выбранной профессии (экскурсии на предприятия города); 4 – консультативная медицинская помощь
--	--	--