

**Информация об обращениях граждан, поступивших  
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения  
сентябрь, 2017 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Крайовой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	21	7- КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 7 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 7 - ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	11	1 - О - проблемы, связанные с обучением 2 - Э - эмоциональные проблемы 1 - У - определение уровня актуального развития 3 - В - проблемы, связанные с воспитанием 1 - П - проблемы, связанные с поведением 1 - Р - проблемы связанные с развитием речи 2 - ОМ - определение дальнейшего образовательного маршрута
Крайовой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей,	29	12–методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников: 5 - социально-правовая помощь; 2 - психолого – педагогическая помощь; 3 - содействие в решении социально – бытовых вопросов;

оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»		3-взаимодействие с педагогами ПОУ по вопросам успеваемости и посещаемости; 1- социально - педагогический практикум по формировании жизненных перспектив; 3 – консультативная медицинская помощь
---	--	---