

**Информация об обращениях граждан, поступивших  
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения  
декабрь, 2017 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	34	7 - КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 11 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 16 - ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	21	5 - О - проблемы, связанные с обучением 2 - У - определение уровня актуального развития 4 - В - проблемы, связанные с воспитанием 3 - П - проблемы, связанные с поведением 1 - Р - проблемы связанные с развитием речи 4 - Проф. - профессиональная ориентация 2 - ОМ - определение дальнейшего образовательного маршрута
Краевой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»	38	14–методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников: 2-консультативная социально-правовая помощь; 8-практикумы по финансовой грамотности; 7-взаимодействие со специалистами ПОУ и органами опеки по решению вопроса пребывания выпускников в период зимних каникул; 2-помощь в трудоустройстве при взаимодействии с ЦЗН г. Ставрополя;

		5 – консультативная медицинская помощь
--	--	--