

**Информация об обращениях граждан, поступивших
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения
февраль, 2018 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	0	
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	47	14 – д/д... - специалисты детских домов 7 - С – специалисты органов опеки 8 - К.Р. – кровный родитель 12 - П. – педагогические работники 6 – З.Р. – замещающие родители
Краевой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей -сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»	34	7–методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края. Для выпускников: 5 – психолого-педагогическая помощь; 8 - решение социально-бытовых вопросов выпускников, проживающих в общежитии ПОУ; 4 - социально – правовая помощь; 6 - взаимодействие с педагогами ПОУ по вопросам успеваемости и посещаемости; 3- профилактика экстремизма и терроризма; 1 – консультативная медицинская помощь