

**Информация об обращениях граждан, поступивших  
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения  
март, 2018 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	10	2 - КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 2 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 6 - ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений.
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	64	16 – д/д... - специалисты детских домов 10- С – специалисты органов опеки 5- К.Р. – кровный родитель 15 - П. – педагогические работники 18 – З.Р. – замещающие родители
Краевой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей -сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»	36	9 – методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края. Для выпускников: 4 – психолого-педагогическая помощь; 6 - решение социально-бытовых вопросов выпускников, проживающих в общежитии ПОУ; 4 - социально – правовая помощь; 7 - взаимодействие с педагогами ПОУ по вопросам успеваемости и посещаемости; 2 - практикумы по финансовой грамотности; 4 – консультативная медицинская помощь