

**Информация об обращениях граждан, поступивших
в ГКУ "Санаторный детский дом №12" и его структурные подразделения
январь, 2018 год**

Структурное подразделение	Количество обращений	Тематика обращений/ оказанные услуги
Краевой кризисный консультативно-методический центр по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»	14	4 - КПЗс - психолого-педагогическая помощь в решении проблем семейных взаимоотношений, конфликтов, повышение педагогической компетентности родителей. 2 - ДТД- консультации, направленные на повышение ресурсности личности обратившихся, позволяющие справиться со многими жизненными проблемами. 8 - ОТ - профессиональная помощь родителям и специалистам учреждений.
Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее»	17	2 - О... - проблемы, связанные с обучением 3 - Э... - эмоциональные проблемы 1 - У... - определение уровня актуального развития 4 - В... - проблемы, связанные с воспитанием 5 - П... - проблемы, связанные с поведением 2 - Р... - проблемы связанные с развитием речи
Краевой центр постинтернатного сопровождения выпускников государственных организаций для детей -сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Сотрудничество»	29	11–методическое консультирование специалистов служб постинтернатного сопровождения выпускников Ставропольского края; Для выпускников: 2–психолого-педагогическая помощь; 2-решение социально-бытовых вопросов выпускников, проживающих в общежитии ПОУ; 2 - социально – правовая помощь; 3 - взаимодействие с педагогами ПОУ по вопросам