

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ – СИРОТ И ДЕТЕЙ,
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, «САНАТОРНЫЙ ДЕТСКИЙ ДОМ
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ,
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, №12»

Утверждаю:

директор

ГКУ «Санаторный детский дом №12»

« _____ » _____ 20 _____ г.
А.И. Остроухова/



Отчет

о деятельности Ресурсного центра
по развитию семейных форм устройства детей-сирот и
детей, оставшихся без попечения родителей,
«Шаг в будущее»
ГКУ «Санаторный детский дом №12» г. Ставрополя
за 1 полугодие 2018 года.

Руководитель РЦ «Шаг в будущее»
Старикова М.А.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА «ШАГ В БУДУЩЕЕ»

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Ресурсный центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаг в будущее» является структурным подразделением ГКУ «Санаторный детский дом №12» г. Ставрополя.

Деятельность ресурсного центра организована в соответствии с Приказом МО СК №437- пр. от 23.05.2013г.; приказом по детскому дому № 60 от 04.06. 2013г.; положением о ресурсном центре по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Шаг в будущее» государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, №12».

В течение отчетного периода центр участвовал:

в реализации мероприятий подпрограммы «Новая семья» государственной программы Ставропольского края «Развитие образования» 2018г.;

в реализации мероприятий комплекса мер Ставропольского края по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи;

в реализации инновационного социального проекта, направленного на распространение эффективных социальных практик, обеспечивающих оказание адресной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации «Социализация воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в процессе наставнической деятельности «От сердца к сердцу».

2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА:

- Методическая поддержка специалистов образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Научно-исследовательская, инновационная и проектная деятельность.
- Распространение перспективного педагогического опыта, осуществление издательской деятельности.
- Психологическая, социальная, педагогическая, юридическая помощь потенциальным приемным замещающим и семьям.
- Проведение мероприятий по привлечению внимания населения средств массовой информации по вопросам развития семейных форм устройства детей-сирот и наставничества.
-

3. АНАЛИЗ РАБОТЫ ЛАБОРАТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2018 году лаборатория осуществляла работу по следующим направлениям:

нормативно-правовое обеспечение деятельности ресурсного центра;
взаимодействие с волонтерскими и социально ориентированными общественными организациями;
создание методического фонда литературы для специалистов служб сопровождения семьи и ребенка.

С целью поддержки добровольческих инициатив, направленных на решение проблем детей-сирот, замещающих семей ресурсный центр взаимодействует с ГБУ СК «Центр молодёжных проектов». Совместно со структурным подразделением «Радуга талантов» и волонтерами ГБУ СК «Центр молодёжных проектов» проведены:

соревновательно-развлекательное мероприятие, посвященное Дню здоровья «К здоровью наперегонки»;

праздничная программа, посвященная Международному дню защиты детей «Солнечный круг»

В рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям» проведены следующие мероприятия: «Детство – яркая планета!» «Давайте вместе Землю уважать...» экологический десант по уборке Таманского леса, «Вперед. Футбол зовет» спортивно- массовый праздник.

Осуществлялось взаимодействие с органами опеки и попечительства, в вопросах профилактики семейного неблагополучия и жизнеустройства детей-сирот.

Проводился мониторинг федеральных и региональных законодательно правовых актов по вопросам профилактики социального сиротства и работы органов опеки и попечительства. Проводилось изучение законодательной базы по сопровождению семей, а также о социальных гарантиях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. АНАЛИЗ РАБОТЫ НАУЧНО – МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Согласно реализации плана научно – методической лаборатории Ресурсного центра «Шаг в будущее» деятельность лаборатории велась в следующих направлениях:

- обобщение и распространение инновационного опыта работы в области семейных форм жизнеустройства несовершеннолетних, развития наставнической деятельности

- разработка инновационных программ, форм, методов и организация их внедрения в практику работы специалистов, работающих с замещающими семьями;

- разработка методических пособий и рекомендаций;
- научно-методическое сопровождение внедрения инновационных форм и методов комплексного сопровождения замещающих семей;

В феврале 2018 г. центр принял участие в проекте «Первый Всероссийский конкурс «Лучшие практики наставничества», организованным агентством стратегических инициатив. По итогам которого детский дом был удостоен диплома 2 степени в номинации «Наставничество в социальной сфере» в СКФО.

В марте 2018 года приняли участие в проекте «Вектор Детство -2018» - инициативы Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка. По результатам которого проект «Наставничество - путь к вершинам» включен в Топ -100 лучших практик регионов.

В марте 2018 на окружном форум «Наставник» проведена презентация проекта «От волонтерства к наставничеству»

Продолжается осуществляться разработка и издание специализированного журнала «Шаг вперед» для замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми-сиротами. За отчетный период изданы: специализированный журнал для замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми-сиротами «Шаг вперед» № 1 январь- март 2018 г.; №2 апрель - июнь 2018 г.

Разработаны и изданы справочные информационных и методических материалов для замещающих родителей

Разработанные материалы были представлены и распространены на краевых методических семинарах: «Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», «Профилактика правонарушений, преступлений и самовольных уходов воспитанников интернатных учреждений».

5. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРРЕКЦИОННО – РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Основные направления коррекционно – реабилитационной лаборатории :
психолого - педагогическая и социально - педагогическая подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к семейному жизнеустройству;

подготовка семьи и ребенка к совместному проживанию;

реализация проекта «Книга жизни»

В первом полугодии 2018 года проводилась работа, направленная на коррекцию и формирование позитивного образа семьи и семейных отношений у воспитанников детского дома. Программа реализовывалась воспитателями и специалистами всех служб детского дома. Были проведены все запланированные занятия.

Проведены 2 диагностики. С младшим возрастом проективная методика «Мой дом» и со средним и старшим возрастом межличностная диагностика тест Рене Жиля. В мае 2018 г., для диагностики средней и старшей возрастной группы использовался тест Рене Жиля. Данная методика позволила выявить конфликтные зоны в системе межличностных отношений, а также восприятия

воспитанниками детского дома внутрисемейных отношений, некоторых характеристик поведения воспитанников. Диагностический материал, состоящий из 42 занятий помог определить отношение к матери, отцу, воспринимаемому ребенком как родительская чета (родители), отношение к другим членам семьи, уровень конфликтности, агрессии по отношению к семье.

Май 2018 г.

привязанность к родителям	<ul style="list-style-type: none">• у 20% воспитанников отсутствует привязанность к родителям• у 80% воспитанников присутствует привязанность к родителям
восприятие отца и матери как родительской четы	<ul style="list-style-type: none">• 37% не воспринимают отца и мать как родительскую чету• 63% воспринимают отца и мать как родительскую чету
привязанность к близким родственникам	<ul style="list-style-type: none">• 30% не имеют привязанность к близким родственникам• 70% имеют привязанность к близким родственникам
трудности в общении со взрослым	<ul style="list-style-type: none">• 10% испытывают трудности в общении со взрослыми• 90% не испытывают трудности в общении со взрослыми
состояние фрустрации	<ul style="list-style-type: none">• 67% испытывают состояние фрустрации• 33% не испытывают состояние фрустрации
стремление к уединению	<ul style="list-style-type: none">• 44% стремятся к уединению• 56% не стремятся к уединению

По результатам диагностики из 28 опрошенных воспитанников у большинства детей присутствует привязанность не только к матери и отцу, но и к другим родственникам. Также мы видим, что в общении со взрослыми большинство воспитанников не имеют проблем. Уровень любознательности в целом на среднем уровне, а вот 12 человек склонны к агрессии и конфликтности, имеет место быть и состояние фрустрации. Большинство опрошенных воспитанников стремятся к уединению. Данная методика позволила выявить конфликтные зоны в системе межличностных отношений воспитанников, давая тем самым возможность, воздействовать на эти отношения, а также влиять на дальнейшее развитие личности каждого воспитанника.

Продолжилась реализация проекта по формированию поддерживающей среды для замещающих семей «Родительское кафе «Домашний очаг» как альтернативная форма сопровождения замещающих семей». Представлено поэтапное описание по организации работы, перечень необходимых компетенций, которыми должен обладать специалист, принимающие участие в родительском кафе, документальное сопровождение деятельности.

Было проведено 2 встречи в родительском кафе «Домашний Очаг». На встречах проводились мастер – классы по рисованию, лепке, изготовлению поделок, обсуждались такие вопросы как: здоровый образ жизни, семейные

ценности, умение управлять своими эмоциями, роль отца в формировании личности ребенка, развитие родительской активности и ответственности и многие другие вопросы. В работе родительского кафе принимали участие как специалисты ГКУ «Санаторный детский дом №12», так и волонтеры центра «Молодежных проектов». По итогам работы кафе, разработаны памятки для приемных родителей с учетом их интересов.

Продолжен цикл занятий «Магические капли» с детьми сиблингами, разной возрастной группы. Дети сиблинги работали в технике рисования на воде Эбру. Занятия проходили с 4 мя группами сиблингов. Все группы работали отдельно. Дети учились доверять друг другу, каждый мазок мог испортить или же наоборот сделать рисунок неповторимым. Необходимо отметить, что взаимодействуя в микрогруппе, воспитанники открывали скрытые ресурсы, помогали устанавливать тесную внутреннюю связь между друг другом.

6. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Консультативной лабораторией Ресурсного центра «Шаг в будущее» осуществлялась работа по следующим направлениям:
проблемное консультирование кровных и замещающих семей;
методическое консультирование специалистов;
педагогическое просвещение замещающих родителей.

Проведены дистанционные консультации специалистов, осуществляющих развитие и организацию семейных форм устройства детей – сирот и социальное сопровождение замещающих семей.

Были организованы и проведены социально- психолого-педагогические и правовые консультации по вопросам правовой поддержки, семейной дезадаптации, определения пути выхода из трудной жизненной ситуации, снятия состояния нервно-психического напряжения в семье.

Организованы и проведены консультации по теории и методике обучения и воспитания детей, основы культуры поведения и социальной коммуникабельности, психологических особенностей развития депривированного ребенка, проблемы социального окружения.

В 1 полугодии 2018 года за консультативной помощью обратилось 199 человек, все консультации были отражены в журнале оказания индивидуальной консультативной помощи.

Причина обращения: проблемы, связанные с обучением (О); проблемы, связанные с воспитанием (В); проблемы, связанные с поведением (П); эмоциональные проблемы (Э); определение уровня актуального развития (У); проблемы связанные с развитием речи (Р); определение дальнейшего образовательного маршрута (ОМ); профессиональные (ПРОФ.)

Разработаны и размещены на сайте ресурсного центра и интернет-портале Нетсиротсву.РФ материалы на тему: «Научиться воспитывать счастливых и успешных», «Факторы, влияющие на успешность адаптации ребенка в приемной семье», «Стили семейного воспитания», «Основные

правила семейного воспитания», «Подготовка окружающих к появлению приемного ребенка».

Проведенная консультативная работа способствовала повышению психолого-педагогической, социально-правовой грамотности замещающих, кровных родителей и детей, а также специалистов, работающих с данной категорией граждан.

7. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО – АНАЛИТИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Информационно- аналитическая лаборатория осуществляла деятельность по следующим направлениям:

Массовая информационная деятельность.

Лабораторией проводилась информационная и техническое сопровождение основных мероприятий учреждения.

Осуществлялась поддержка официального сайта Ресурсного центра по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, <http://resyrs.sdd12stav.ru>. Администрирование сайта велось в двух направлениях: информационное - работа по наполнению сайта разнообразным контентом (статьи, фото-, аудио- и видеоматериалы) и продвижение в поисковых системах; техническое- контроль за работой доменов и хостинга; пролонгации договоров доменов и хостинга; обеспечение работоспособности сайтов; установка необходимых плагинов; внесение изменений в программные коды сайтов, связанные с их работоспособностью; изменение структуры сайтов, установка и настройка новых шаблонов внешнего интерфейса сайта; организация технического взаимодействия сайтов с внешними сервисами; создание дополнительных страниц сайта.

В рамках мероприятий подпрограммы «Новая семья» осуществлялась поддержка регионального межведомственного информационного Интернет-портала по вопросам развития семейных форм устройства детей-сирот <http://нетсиротству.рф>.

Структура Интернет-ресурса представлена следующими разделами: Главная страница; Учреждения; Документы; Калейдоскоп событий; Здесь Вам окажут помощь; Медиагалерея; Мы семья; Шаг вперед; Для специалистов; Для Вас родители; Контакты; «Созвездие талантов».

Контент данных разделов разнообразен, регулярно дополняется и обновляется. Содержит информацию о нормативно правовых актах, формах устройства детей-сирот, сборники и методические пособия. Для посетителей портала, нуждающихся в получении более подробной информации, на данном

ресурсе содержатся гиперссылки на разнообразные Российские и краевые интернет сервисы.

Согласно Яндекс метрики, самыми востребованными разделами портала являются:

- Для Вас родители. В данном разделе размещена информация специалистов об особенностях психофизического развития, некоторых аспектах воспитания приемных детей, о формах семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

- Органы опеки и попечительства Ставропольского края, в котором представлена их контактная информация и координаты с привязкой к информационной картографической службе Яндекс карты в режиме online.

- Мы семья, где приемные родители и дети делятся впечатлениями о совместной жизни.

Количество посещений выше перечисленных разделов составило более 70%. Подавляющее число визитов портала происходит благодаря переходам из поисковых систем и составляет 77,4%, прямые заходы составляют 14,4%. Ключевая фраза, используемая для перехода на сайт и фиксируемая в поисковиках - «нетсиротству.рф».

Взаимодействие со средствами массовой информации

Осуществлялась подготовка информационных материалов для СМИ о работе Ресурсного центра, задачах и содержании оказываемой помощи; развитии семейных форм устройства детей в СК.

В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Новая семья» отснят 1 видеосюжет об 1 воспитаннице ГКУ «Санаторный детский дом №12» . Видеосюжеты вышли на телеканале Телеканал "Россия-24" , программа «Вести. Ставропольский край».

Благотворительным фондом «Измени одну жизнь» отсняты 6 видеосюжетов о детях, оставшихся без попечения родителей, и размещены в сети Интернет на сайте Фонда «Измени одну жизнь» www.changeonelife.ru (и других интернет-ресурсах).

Библиографическое направление. Заключалось в доведении информации через интернет ресурсы о разработке и издании методических материалов, журналов, буклетов, брошюр и другой печатной продукции.

Деятельность лаборатории направлена на сбор, обработку, хранение, поиск и распространение лучших практик края в научной и творческой деятельности педагогических работников детских домов Ставрополья в области решения проблем социального сиротства и семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях распространения, усовершенствования и внедрения инновационных техник и технологий в подготовке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к условиям проживания в семье и их социализации информационно-аналитической лабораторией произведена съемка и монтаж следующих видеофильмов:

- «Социализация воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (представлен на Всероссийском конкурсе «Лучших практик наставничества»);

- «Наставник - путеводитель к вершинам» (представлен на Всероссийском конкурсе «Вектор «Детство-2018»)

- «Наставничество — путь к успеху» (представлен на Окружной форум «Наставник» Северо-Кавказского федерального округа);

- «Дерево добрых поступков» (представлен в раздаточном видео сборнике для педагогических работников и специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)

- «Моё жизненное пространство» (представлен в раздаточном видео сборнике для педагогических работников и специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)

- «Противодействие давлению среды» (представлен в раздаточном видео сборнике для педагогических работников и специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)

Работа массовой информационной деятельности велась по следующим направлениям:

Информационное сопровождение официального сайта центра.

Официальный сайт краевого Ресурсного центра обеспечивает полное и целостное представление информации о центре в сети Интернет, осуществляет оперативное ознакомления пользователей с аспектами его деятельности. Целевая аудитория сайта представлена специалистами организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, замещающими семьи и иными пользователями сети Интернет. Сайт содержит разделы: новостные, справочные, коммуникационные, методические материалы, ссылки на полезные ресурсы и др. Контент разделов регулярно обновляется.

Структурно сайт представлен в виде портала, который также включает в себя ссылки на следующие веб ресурсы:

- Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края <http://www.stavminobr.ru>

- официальный сайт ГКУ «Санаторный детский дом №12» <http://12sdd.ru>

- интернет – портал по вопросам развития семейных форм устройства детей-сирот «НЕТ СИРОТСТВУ» - www.нетсиротсву.рф

Для повышения эффективности взаимодействия специалистов центра подразделений с целевой аудиторией на сайте установлен скрипты сервисов, JivoSite. Данный сервис позволяет консультировать посетителей сайта online.

2. Техническое администрирование сайта.

8. АНАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННОГО СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ»

Продолжительность и сроки реализации проекта 18 месяцев, с 1 апреля 2018 г. по 30 сентября 2019 г.

Создана и организована деятельность рабочей группы проекта. Ведется информационное сопровождение Проекта посредством освещения мероприятий Проекта на сайте ГКУ «Санаторный детский дом №12» <http://12sdd.ru>, сайте ресурсного центра «Шаг в будущее» <http://resyrs.sdd12stav.ru>, Интернет-портале по вопросам развития семейных форм устройства детей-сирот <http://нетсиротству.рф>.

Организована работа кабинета помощи и поддержки наставников, разработана нормативно-правовая документация по организации наставничества.

Начато проведение PR-кампании, направленной на привлечение внимания общественности к наставнической деятельности, изготовлены листовки и календари.

Проведено распределение первой части (50%) денежных средств (гранта) Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на реализацию мероприятий Проекта "От сердца к сердцу" .

ВЫВОДЫ, ПРОБЛЕМЫ, ЗАДАЧИ НА второе полугодие 2018 года.

Ресурсный центр «Шаг в будущее» осуществлял интеграцию и концентрацию материально-технических, педагогических, информационных, интеллектуальных и иных ресурсов образования. Основной упор был сделан на развитие наставнической деятельности и обмен инновационными ресурсами с образовательными учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, службами сопровождения замещающих семей.

Ресурсный центр продолжит работу по научно-методической, инновационной, проектной деятельности и информационно –методической поддержке специалистов образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без печения родителей.

Вместе с тем проведенный анализ деятельности ресурсного центра за отчетный перерод позволил выделить ряд проблем, которые необходимо решать во втором полугодии 2018 года:

привлечение наставников и популяризация волонтерской деятельности с целью устройства детей подросткового возраста в замещающую семью.

Исходя из вышеизложенного, в 2018 - 2019 учебном году подлежат решению следующие задачи:

Внедрение новой социальной практики – наставничества, направленной на оказание помощи, поддержки и сопровождение воспитанников, в том числе готовящихся к выпуску и (или) к переходу в замещающую семью.

Подготовка команды наставников по применению инновационных технологий методик, используемых в проекте «От сердца к сердцу».

Изучение и трансляция положительного опыта специалистов системы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, служб сопровождения семьи и детей.

Обеспечение доступности услуг по повышению правовой грамотности замещающих родителей, специалистов, работающих с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.