

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, №12»

«Утверждаю»

Директор ГКУ «Санаторный детский дом №12»
А.И. Остроухова, к.п.н.



Отчет

о деятельности краевого кризисного консультативно-методического центра по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей «Поддержка»

2017 - 2018 учебный год.

Руководитель
Краевого кризисного центра
"Поддержка"
Колесникова Р.А.

Ставрополь

В новых социально-экономических условиях семья продолжает оставаться основным институтом социализации для ребенка. Семьи очень разные, у каждой свои проблемы и трудности, поэтому невозможно дать готовый, единственно правильный алгоритм взаимодействия с семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации. Решение этих проблем не всегда оказывается возможным без комплексной помощи специалистов и грамотно выстроенной системы социального и психолого-педагогического сопровождения семьи. С целью повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей, профилактики возвратов детей-сирот из замещающих семей создан и функционирует краевой кризисный центр «Поддержка».

В структуру Краевого кризисного центра «Поддержка» входят следующие службы:



- СЛУЖБА "Детский телефон доверия" - оказание разносторонней, в том числе экстренной помощи приемным детям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию;



- СЛУЖБА "Отзывчивый телефон" - оказание консультативной, психолого-педагогической, социально - правовой помощи в решении проблем в воспитании, обучении детей, воспитывающихся в замещающих семьях;



- СЛУЖБА "Кабинет психологического здоровья семьи" - оказание консультативной, коррекционной, реабилитационной помощи замещающим семьям в решении внутрисемейных проблем, трудностей в воспитании, обучении и адаптации к новой семье.

Работа ведется в соответствии со структурой, основными направлениями деятельности, программой Краевого кризисного центра «Поддержка». Основной целью программы является: оказание психологической, социальной, педагогической помощи гражданам, семьям и детям, оказавшимся в кризисном состоянии, по причине распада семьи, лишения родительских прав, дисфункции замещающей семьи, проявления жестокого обращения в семье.

Целевая аудитория:

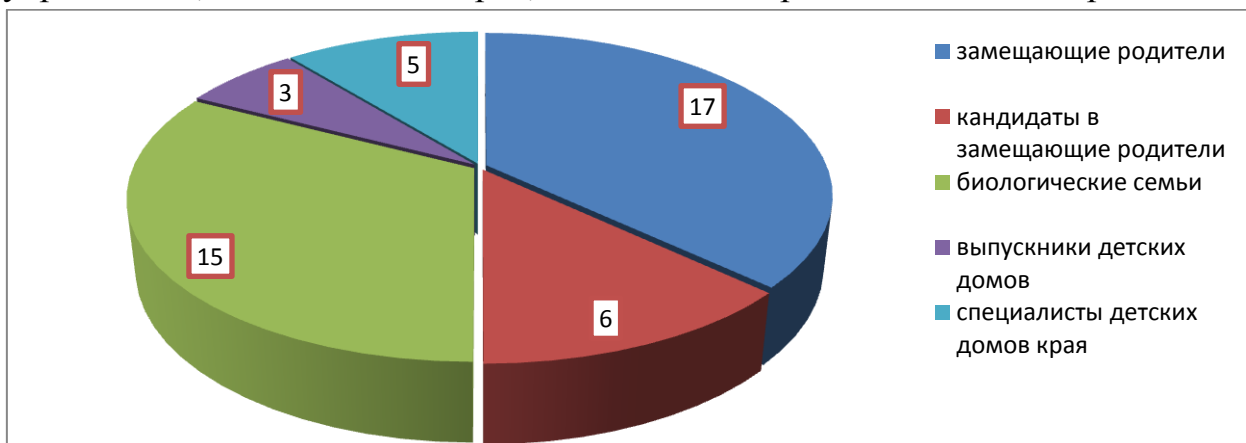
- дети, временно помещённые в организацию для детей-сирот по заявлению законных представителей (без статуса);
- дети, находящиеся в замещающих семьях, испытавшие насилие, жестокое обращение в семье;

-бывшие воспитанники детских интернатных учреждений, возвращенные из приемных и опекунских семей;

- бывшие воспитанники детских домов, помещенные в приемные или опекунские семьи, испытывающие проблемы в адаптации, поведении, взаимоотношениях с членами семьи и т.д.;

- родители, усыновители либо опекуны (попечители), находящиеся в кризисной ситуации, в том числе в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации, с целью возврата детей в семью.

С сентября 2017г. по май 2018г. в кабинет психологического здоровья семьи обратилось 46 человек. Среди них замещающие родители - 17 обращений, кандидаты в замещающие родители - 6 обращений, биологические родители - 15 обращений, бывшие воспитанники детских домов - 3 обращений, руководители и специалисты образовательных учреждений, детских домов края, специалисты органов опеки - 5 обращений.



Результаты мониторинга позволяют обобщить проблемы, возникающие у замещающих родителей в процессе воспитания приемного ребенка, следующим образом:

1. Психологические особенности детей, оставшихся без попечения родителей (депривация, расстройства привязанности, прошлый опыт ребенка, психотравма).

2. Проблемы развития ребенка на разных возрастных этапах, педагогическая запущенность.

3. Специфика адаптационного периода (установление контакта с ребенком, поведение кровных детей, поведение других членов семьи).

4. Трудности в воспитании ребенка, девиантное поведение приемных детей.

5. Особенности общения и взаимодействия в замещающей семье (стили взаимодействия, нормы и правила семейных отношений, права и обязанности членов семьи, конфликты и пути их разрешения, взаимодействие с кровными родственниками).

6. Эмоциональное выгорание замещающих родителей.

Тематика бесед с родителями зависит от тех проблем, с которыми они сталкиваются в процессе воспитания детей на разных возрастных этапах:

- *Возрастная и практическая психология*: цикл занятий «Основы детской психологии и педагогики для биологических и замещающих родителей», «Психолого- педагогические характеристики детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: социальная ситуация развития, ведущая деятельность, личностные новообразования, развитие познавательной сферы особенности», «Эмоциональная сфера подростково-особенности периода взросления».

- *Практические советы и мастер-классы для родителей* «Как научить ребенка конструктивному общению», «Цена слова», «Основы конструктивного общения», «Поощрение и наказание».

- *Диалоги и доверительные беседы*: «Родитель - домашний психолог», «Психология потребностей: разумные потребности и псевдо потребности».

- *Кейс- студии*: «Самый умный и мудрый родитель», «Особенности детско-родительских конфликтов и пути выхода из них», «Возрастные особенности общения и причины конфликтов», «Психолого-педагогическая компетентность родителей - формы родительской помощи и поддержки».

- *Разъяснительные диалоги*: «Агрессия. Её причины и последствия», «Как научить ребёнка заботиться о собственной безопасности», «Как сказать НЕТ!- основы безопасного общения».

В рамках кабинета психологического здоровья семьи реализуются:

∇ Программа реабилитации детей и подростков, подвергшихся насилию "Жизнь продолжается". По запросу педагога - психолога детского дома, (согласно результатам диагностического исследования психических состояний и свойств личности воспитанниц) разрабатывается и реализуется индивидуальный план реабилитационной работы с воспитанником.

∇ Программа по семейному устройству детей-сирот, направленная на сохранение сиблинговой системы с ее функциями, близкими к тем, которые существуют в семье. Специалистами проводятся мероприятия по укреплению эмоционально - близких родственных отношений детей-сирот.

∇ Работа по реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переживших вторичное сиротство ведется согласно разработанного алгоритма и индивидуального плана реабилитации: проводятся диагностические исследования актуального состояния ребенка после возврата из семьи, при необходимости подключаются специалисты медицинской службы, проводится цикл мероприятий направленных на

оказание психологической, социально- педагогической помощи и поддержки ребенку.

За указанный период, проведено консультирование кандидатов в приемные родители, членов замещающих семей, бывших воспитанников и специалистов детских домов края, в том числе и через деятельность служб «Детский телефон доверия» - 54 обращения, «Отзывчивый телефон» - 93 звонка.

Телефон доверия позволяет детям проговорить свои страхи и опасения, снять с себя непосильный груз ответственности, найти понимающих собеседников в лице психологов детского телефона доверия.

Помимо основной функции - оказание психологической помощи детям и подросткам, находящимся в состоянии эмоционального напряжения служба "Детский телефон доверия" выполняет и ряд других:

- социальная функция. Выступает в качестве инструмента профилактики детского неблагополучия, выявления случаев нарушения прав ребенка в семьях и совершения в отношении детей насильственных действий и тому подобное.
- Коммуникативно-просветительская функция. Задача просвещения реализуется через повышение уровня психологической компетентности детей и подростков, обратившихся за консультацией. Специалисты детского телефона доверия предоставляют различную информацию по проблемам выхода из трудных жизненных ситуаций, формированию навыков поведения и общения, решения конфликтов, путей преодоления социально-значимых затруднений.
- Информационная функция заключается в информировании клиентов, о том, зачем существует психолог и, собственно, какую помощь он оказывает, а также о том какие другие социальные службы, оказывают помощь в трудных жизненных ситуациях.

Основные функции работы «Отзывчивого телефона» -это оказание консультативной психолого-педагогической помощи в решении проблем семейных взаимоотношений, с целью повышения стрессоустойчивости и формировании психологической культуры членов замещающих и биологических семей в сферах межличностных, семейных и родительно - детских отношений, а также оказание профессиональной помощи специалистам, работающим с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Формирование нового социального мышления в отношении устройства детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи граждан, определяет современное содержание форм и методов работы в

образовательных учреждениях. Одной из таких форм является разработка и внедрение в повседневную практику инновационных психолого – педагогических технологий, которые способствуют созданию благоприятных условий для самореализации и личностного развития ребенка. Достаточно эффективно используются ранее разработанные технологии работы, такие как: технология «фото-зона» разработана для снятия мышечных зажимов, «психологического панциря», своего рода телесно - мышечная терапия;

-технология «Интерактивный пол и мультитач стол» направлена на раскрепощение, снятие мышечного напряжения, эмоциональная разгрузка. Коррекция эмоционально-личностного и социального развития детей. Развитие наглядно-действенного мышления, формирование форм логического мышления. Налаживание детско - родительских отношений;;

-«Игра в кризис» с стратегии coping-поведения - это адаптивная форма поведения, которая поддерживает психологическое равновесие в проблемной ситуации;

-модифицированная технология «Все дело в шляпе», разработана на основе метода Э.Де Боно «Шесть шляп мышления». Позволяет развить гибкость ума, креативность, взглянуть на проблему с разных сторон и найти истину.

В 2017 году разработана модифицированная технология «Семь вопросов к познанию себя», (основана на методике личностной идентификации «Матрешка» А.Лоргус, В. Семенов.). Цель индивидуальной терапии «Познание глубин личности, открытие сокровенного «Я», путем развития у клиента навыков самоанализа. Оказание помощи в преодолении внутренних барьеров, неуверенности перед другими людьми».

Специалисты центра уже давно и достаточно эффективно используют в работе комплекс компьютерных психодиагностических и развивающих программ Effecton Studio. Комплекс содержит тематические разделы, отражающие основные виды психодиагностической работы психолога: личность, состояние, отношения, развивающие и профориентационные методики, анализ результатов психологических экспериментов и включает более 150 тестов. Эффективность работы специалиста достигается за счет грамотного подбора методик, с учетом возрастных и психологических особенностей воспитанников.

Специалисты Краевого кризисного Центра «Поддержка» осуществляют организационно-методические мероприятия, в рамках которых, проведены:

∇ 25 сентября. Участие в международном конкурсе «Изумрудный город». Номинация: «Социально-значимый проект». Название работы:

«Индивидуальное наставничество, как технология поддержки детей в кровных и замещающих семьях».

▽ 23-24 ноября участие в 5 съезде психотерапевтов и психологов Северо-Кавказского Федерального Округа, тема: «Агрессия в современном обществе: феномен и стратегия».

▽ 24-28 ноября. Участие на методической неделе: Тренинг для специалистов и педагогов «Пирамида логических уравнений или как стать счастливым?!», мастер-класс «Даже если... В любом случае...», занятие с детьми-сиротами с использованием интерактивного оборудования «Волшебный ковер».

▽ 28 ноября. Участие в краевом методическом семинаре для руководителей организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Тема выступления: «Организация диагностики с целью определения воспитательного потенциала родителей, их психологической совместимости с ребенком».

▽ 30 ноября. Выступление на 1 съезде педагогов-психологов, организованном ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования».

▽ 04 декабря. Участие в педагогическом совете «Сиблинговые отношения как значимый компонент социальной ситуации развития». Тема выступления: «Типология отношений между детьми- сиротами».

▽ 30 января. Участие в семинаре-совещании «Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Тема выступления: «Определение ресурсности замещающей семьи и их психологической совместимости с ребенком».

▽ 31 января. Участие в краевом семинаре «Межведомственное взаимодействие при оказании помощи несовершеннолетним, состоящим на всех видах профилактических учетах». Тема выступления: «Реализация продуктивных моделей межведомственного взаимодействия по профилактике правонарушений, преступлений и самовольных уходов воспитанников».

▽ 27 марта. Участие в краевом обучающем семинаре «Детское неблагополучие: увидеть, услышать, помочь».

▽ 13 апреля. Участие в форуме приемных родителей Ставропольского края, город Пятигорск. Тема выступления: «Профилактика правонарушений подопечных и самовольных уходов из замещающих семей, пути их решения».

▽ 30 апреля. Тренинговое занятие на развитие эмоционально-волевой сферы «Дерево добрых поступков», (коррекционно-развивающее занятие для детей старшего школьного возраста)- видеоформат.

▽ 3 мая. Руководитель Краевого кризисного центра в составе экспертной группы оценивала работы специалистов краевого конкурса на лучшую методическую разработку по работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации для социальных педагогов ОО, ДОО и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

▽ 17 мая. Празднование Международного дня детского телефона доверия. В рамках акции проведена рекламная кампания «Детский телефон доверия - самый популярный и широко известный вид экстренной психологической помощи детям» с раздачей информационных буклетов о работе служб "Детский телефон доверия", "Отзывчивый телефон" среди детей и взрослых. Воспитанники и специалисты детского дома приняли участие в онлайн-марафоне «Круг доверия». Коллективно- творческое дело «Звонок на телефон доверия - шаг на пути к безопасности». Завершением праздника стал конкурс детского художественного рисунка на асфальте «Мой добрый мир», для детей дошкольного и младшего школьного возраста.

▽ 23 мая. Участие в межведомственном совещании «Профилактика правонарушений, преступлений и самовольных уходов детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих, проживающих в интернатных учреждениях и замещающих семьях». Тема выступления: «Что нас ведет на улицу?»- памятка для специалистов, работающих с детьми-беглецами.

▽ 25 мая. Выступление на курсах повышения квалификации для воспитателей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Тема выступления: «Алгоритм работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации».

Опубликованы следующие методические пособия и статьи:

▽ *Методическое пособие по повышению профессиональных компетенций специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – Ставрополь: «Литера».- 2017. – 44 с.*

Статья: «Система устройства детей - сиблингов в замещающие семьи»

▽ *Сборник статей «Международная педагогическая дистанционная конференция «Педагогика и образование» Часть 3. г. Красноярск, сентябрь, 2017 год. Статья «Индивидуальное наставничество как способ поддержки детей, воспитывающихся в кровных и замещающих семьях»*

▽ *«Разработка и организация системы контроля за адаптацией детей в замещающих семьях, а также за их содержанием, воспитанием,*

образованием и развитием./ Под. ред. А.И. Остроуховой.- Ставрополь: «Литера».- 2017.- сентябрь

▽ *«Создание и организация деятельности консультативно-методической службы по вопросам повышения психолого-педагогической и правовой грамотности замещающих родителей.» Под. ред. А.И. Остроуховой. - Ставрополь: «Литера». - 2017. - октябрь.*

В публикациях представлен опыт работы специалистов Краевого кризисного центра «Поддержка» ГКУ «Санаторный детский дом № 12» города Ставрополя по оказанию помощи и поддержки семьям и детям, находящимся в кризисной ситуации.

В рамках межструктурного взаимодействия специалисты Краевого кризисного центра «Поддержка» совместно с педагогом - психологом и социальным педагогом детского дома разработали и провели ряд мероприятий для воспитанников старшего и среднего школьного возраста, направленных на формирование умений, необходимых для разрешения сложных жизненных ситуаций; развитие коммуникативных качеств и свойств личности; научение адекватным способам выхода из конфликтных ситуаций.

Совместно с педагогом-психологом в течение учебного года проводился цикл занятий работы с детьми - сиблингами. Результаты работы были представлены на педагогическом совете.

Оказывается помощь службе постинтернатного сопровождения выпускников «Сотрудничество» в осуществлении сопровождения выпускников, поступивших для дальнейшего обучения в учебные заведения города Ставрополя. Индивидуальное консультирование по преодолению кризисных ситуаций, развитию социальной уверенности, по проблемам личностного и межличностного характера.

Совместно со специалистами Ресурсного центра «Шаг в будущее» осуществляется подготовка воспитанников к проживанию в замещающих семьях, в рамках реализации 2 блока программы «Дорога к дому». Работа с приемными родителями, готовящимися к приему ребенка в семью, строится на интегративном подходе, ориентированном на оценку психологической готовности кандидата, его мотивы к принятию в семью ребенка, анализ семейной системы, а также оцениваются внешние социальные связи семьи и ее готовность взаимодействовать со специалистами службы сопровождения. Разработан диагностический инструментарий определения воспитательного потенциала принимающей семьи, выявление психологической совместимости ребенка и кандидата в замещающие родители (анкетирование, опросники).

Особое внимание и помощь специалистов необходима в работе с замещающими семьями в период взаимной адаптации замещающих родителей и приемного ребенка.

**Задачи Краевого кризисного центра «Поддержка»
на 2018-2019 учебный год:**

1. Оказание своевременной помощи биологическим и замещающим семьям в решении возникающих проблем: коррекция и профилактика неблагоприятного психологического микроклимата; конфликтных отношений; жестокого обращения; педагогической несостоятельности.
2. Оказание психолого- социальной помощи и поддержки в рамках работы служб «Детский телефон Доверия», "Отзывчивый телефон".
3. Содействие в повышении стрессоустойчивости и формирование психологической культуры у родителей, взявших на воспитание ребенка или восстановившихся в родительских правах, в сферах межличностных, семейных и родительско- детских отношений, в рамках работы кабинета психологического здоровья семьи.
4. Психолого-педагогическая коррекция сиблинговых взаимоотношений, как необходимое условие развития и сохранения родственных связей в условиях детского дома.
5. Разработка и реализация плана работы по развитию учебной мотивации, стабилизации эмоционально-волевой сферы у воспитанников детского дома на 2018-2019 учебный год.