

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
«Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, №12»
г. Ставрополь



Утверждаю
Директор ГКУ
«Санаторный детский дом №12»
А.И.Остроухова., к.п.н.

**Отчет о работе ЦЕНТРА ПРИМИРЕНИЯ
«Юные медиаторы»
(январь - июнь 2018 года)**

Куратор ЦП
Ярцева Т.В.

В период с января по июнь 2018 года медиаторы продолжили свою работу под девизом: «Центр примирения найдёт конфликтам разрешение», осуществляя свою деятельность на основании Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства", Закона «Об образовании», Положения о ЦП, Устава детского дома.

В состав ЦП входили: 4 воспитанника: Виталий О., Раиса С., Ксения Д., Анна Б., педагог-психолог – Ковалёва Н. В., куратор ЦП -Ярцева Т.В.

Центр Примирения в рамках своей компетенции продолжил взаимодействие с психологом, социальным педагогом, воспитателями групп, студентами СГПИ. Заседания ЦП проходили 1 раз в месяц. Выход на группы осуществлялся в соответствии с планом работы.

За период с января по июнь 2018 года успешно были реализованы задачи по обучению медиаторов - воспитанников методам урегулирования конфликтов, профилактике конфликтов, созданию информационного поля о восстановительных технологиях в детском доме.

Ежемесячно, с января по июнь 2018 года, куратором и медиатором-педагогом проводились занятия - тренинги по обучению воспитанников-медиаторов навыкам разрешения конфликтных ситуаций в рамках проекта «Центр примирения»: «Отношение к конфликтам», «Управление конфликтами», «Он первый начал, или способы решения конфликтной ситуации», «Негативные чувства», «Расслабление», «Учитесь управлять собой», «Мотивы агрессивного поведения», Деловая игра с медиаторами: «Потерпевшие кораблекрушение», на которых:

- формировали представление о природе конфликтов, содействовали в формировании представления о дружбе;
- изучали процесс принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии;
- развивали навыки общения, как одного из элементов в профилактике конфликтов, знакомили с приемами передачи информации;
- развивали способность адекватного реагирования на конфликтные ситуации;
- формировали отношение к конфликтам, как к новым возможностям самосовершенствования;
- изучали мотивы агрессивного поведения;
- обучали дыхательным релаксационным техникам;
- закрепляли конструктивные способы поведения.

В группах медиаторами проведены презентации: «Как снять нервное напряжение?», воспитательский час «Я и мои друзья».

Традиционными стали индивидуальные беседы с воспитанниками: «Уважай старость», «Поведение в общественных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

В течение отчетного периода на групповых стендах оформлялись рубрики ЦП:

- Притча «Выбор за тобой», «Мухи и пчелы».
- Иллюстрированная мудрость: «Хочу помнить об этом всегда», «Лучший способ избавиться от врага – превратить его в друга!», «У вас полным-полно друзей, их только нужно встретить...», «Давай мириться!».
- «ЦП: функции, зачем нужен, когда обращаться».
- Памятка: «Методика разрешения конфликтов», «Если тебя обзывают...».

Активное участие в работе Центра примирения принимали студенты СГПИ, помогая разрабатывать и проводить занятия с медиаторами.

В конце года с медиаторами создали буклет о деятельности Центра примирения.

Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций не проводились, в связи с отсутствием информации о случаях конфликтного или криминального характера от воспитанников, педагогов, администрации и других работников учреждения, членов Центра примирения, в том числе ко-медиаторов.

В процессе организации деятельности ЦП были выявлены *следующие проблемы*:

1. Специалисты и воспитанники, входящие в состав ЦП не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе центра.

В заключении можно сделать следующий вывод: Центр примирения доказал свою значимость и необходимость в деле создания в детском доме безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки. Центр примирения является эффективным инструментом снижения конфликтности, профилактики агрессивных проявлений среди детей, координации усилий педагогов с целью предотвращения неблагоприятных ситуаций развития воспитанников.

Перспективы работы :

- Продолжить и систематизировать работу ЦП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ЦП.
- Обучить коллектив воспитанников приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Куратор ЦП _____ Ярцева Т.В.