

Государственное казенное учреждение для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  
«Санаторный детский дом для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12» г. Ставрополь



Утверждаю  
Директор  
А.И. Остроужова, к.п.н.

Отчет о работе  
**ЦЕНТРА ПРИМИРЕНИЯ**

**«Юные медиаторы»**

**в 2017-2018 уч. году**

Куратор ЦП  
Ярцева Т.В.

**Девиз** «Центр Примирения найдет конфликтам разрешение»

**В состав ЦП входят:**

4 воспитанника:

Огуречников Виталий - 6 гр.

Самойлова Раиса - 7 гр.

Дмитриева Ксения - 5 гр.

Барбакадзе Анна - 2 гр.

Педагог-психолог – Ковалёва Н.В.

Куратор ЦП -Ярцева Т.В.

Работа ЦП осуществлялась на основании «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства", Закона «Об образовании», Устава детского дома, Положения о ЦП.

**В 2017-2018 году были реализованы задачи:**

1. Обучение посредничеству и сотрудничеству: развитие способности разрешать конфликты на основании удовлетворения взаимных интересов, а не по принципу «выигрыш-проигрыш».
2. Приобретение и развитие навыков активного слушания, проявления лидерских качеств, а также других коммуникативных умений.
3. Улучшение взаимоотношений в коллективе.
4. Поощрение демократических идеалов. Развитие чувства ответственности за свой выбор, усиление чувства личной значимости каждого.
6. Создание информационного поля о восстановительных технологиях в детском доме.
7. Обучение цивилизованным методам разрешения конфликтов, видению и созданию альтернативных путей разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов в Детском доме.
8. Развитие эмпатии и толерантности к другим людям, культурам и этническим группам.

В результате за период с сентября 2017 г. по май 2018 г. была проведена следующая работа:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Сроки</b>	<b>Отметка о выполнении</b>
1	Утверждение нового списка воспитанников, входящих в состав ЦП.	Сентябрь	Выполнено
2	Ознакомление воспитанников с целями, задачами и функциями деятельности ЦП.	Сентябрь	Выполнено
3	Заседание членов ЦП. Ознакомление с нормативно-правовой документацией.	В течение года	Выполнено
4	Анкетирование педагогов, воспитанников. Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, периодичность конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам).	Октябрь-Ноябрь	Выполнено
5	Составление плана на 2017-2018 учебный год.	Сентябрь - Октябрь	Выполнено
6	Размещение информации о деятельности ЦП на групповых стендах и сайте детского дома. Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии». Разработка инструкций «О порядке организации проведения восстановительной процедуры».	Октябрь	Информация размещена на групповых стендах.
7	Работа с обращениями.	По мере необходимости	Обращения не поступали
8	Обучение медиаторов ЦП процедурам примирительных программ.	В течение года	Выполнено
9	Информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.	Ноябрь	Выполнено
10	Проведение процедур медиации (программ примирения).	По мере необходимости	Не проводились, в связи с отсутствием обращений.
11	Занятие с медиаторами ЦП: «Что такое конфликт? Причины	Октябрь	Выполнено

	возникновения».		
12	Занятие с медиаторами с элементами тренинга «Поговорим о дружбе».	Ноябрь	Выполнено со студентами СГПИ 2 «Л»
13	Воспитательские часы на тему: «Навыки общения».	Ноябрь	Выполнено
14	Занятие с медиаторами «Я среди людей».	Декабрь	Выполнено
15	Проведение презентаций медиаторами Центра примирения с воспитанниками по группам. Тема: «Как снять нервное напряжение?».	Декабрь	Выполнено
16	Занятие с медиаторами: «Отношение к конфликтам».	Январь	Выполнено
17	Занятие с медиаторами: «Управление конфликтами».	Февраль	Выполнено
18	Занятие с медиаторами: «Он первый начал, или способы решения конфликтной ситуации».	Февраль	Выполнено
19	Деловая игра с медиаторами: «Потерпевшие кораблекрушение».	Март	Выполнено
20	Занятие с медиаторами: «Мотивы агрессивного поведения».	Март	Выполнено
21	Занятие с медиаторами: «Негативные чувства».	Апрель	Выполнено
22	Занятие с медиаторами: «Расслабление».	Апрель	Выполнено
23	Занятие – инсценировка с медиаторами: «Учитесь управлять собой».	Май	Выполнено
24	Создание буклета о деятельности Центра примирения.	Май	
25	Оформление отчёта о работе ЦП за 2017 -2018 уч. год	Май	Выполнено
26	Разработка плана работы ЦП на 2018- 2019 учебный год.	Май	Выполнено

За период с сентября 2017 г. по май 2018 г. программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций») для участников споров,

конфликтов и противоправных ситуаций не проводились, в связи с отсутствием обращений от воспитанников, педагогов, администрации и других работников учреждения, членов Центра Примирения, в том числе ко-медиаторов.

В течение учебного года Центр Примирения в рамках своей компетенции взаимодействовала с педагогом - психологом, социальным педагогом, воспитателями.

Успешно были реализованы задачи по обучению медиаторов - воспитанников методам урегулирования конфликтов, профилактике конфликтов в Детском доме, созданию информационного поля о восстановительных технологиях.

Ежемесячно куратором и медиатором-педагогом проводились занятия с элементами тренинга с медиаторами ЦП по обучению воспитанников-медиаторов, ко-медиаторов навыкам разрешения конфликтных ситуаций в рамках проекта «Центра примирения» по темам: «Что такое конфликт. Причины возникновения», ««Поговорим о дружбе», «Я среди людей», «Отношение к конфликтам», «Управление конфликтами», «Он первый начал, или способы решения конфликтной ситуации», деловая игра с медиаторами: «Потерпевшие кораблекрушение», «Мотивы агрессивного поведения», «Негативные чувства», «Расслабление», «Учитесь управлять собой». Медиаторами Центра примирения проведена презентация по группам «Как снять нервное напряжение?».

***В течение года на групповых стендах оформлялись рубрики ЦП:*** Притча «Выбор за тобой», Иллюстрированная мудрость «Хочу помнить об этом всегда», Иллюстрированная мудрость «Лучший способ избавиться от врага – превратить его в друга!», Иллюстрированная мудрость «У вас полным-полно друзей, их только нужно встретить...», Иллюстрированная мудрость «Давай мириться!», «ЦП: функции, зачем нужна, когда обращаться», Притча «Мухи и пчёлы», Памятка «Методика разрешения конфликтов», Памятка «Если тебя обзывают...».

Активное участие в проведении тренингов приняли студенты СГПИ.

Были проведены индивидуальные беседы с воспитанниками: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

Центр примирения призван помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Используя данное направление, в течение года, обучали медиаторов бережному отношению друг к другу в

детско-взрослых отношениях; профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, предотвращать конфликты. Всех мы учили мирно жить. Понимать, дружить, любить!

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены *следующие проблемы*:

1. Специалисты и воспитанники, входящие в состав ЦП не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе ЦП, так как, на наш взгляд, в ряде случаев Центр дублирует работу специалистов социально-психологической службы детского дома.

#### **Перспективы работы на 2018-2019 учебный год:**

- Продолжить и систематизировать работу ЦП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ЦП.
- Обучить коллектив воспитанников приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.